

『湯菜の宿倶楽部』会員 規約

(平成25年4月1日制定)
(平成27年9月1日改定/特典)
(平成29年7月1日改定/特典)

1. 名称

当会員組織は『湯菜の宿倶楽部』と称し、『湯菜の宿倶楽部』事務局（以下「事務局」）がその運営を致します。

2. 目的

当倶楽部は顧客である会員の皆様に、『湯菜の宿グループ』をより一層ご利用いただくことを目的と致します。

3. 資格

会員資格は原則として宿泊約款に従ってご利用いただける方で、18歳以上（高校生を除きます）の方を入会対象とします。記載事項に漏れのある場合、あるいは事務局の審査によりお申し込みをお断りする場合がございます。

4. 入会

湯菜の宿にご宿泊いただいた際にご入会いただけます。所定の申し込み用紙に必要事項を記入し、フロントまでお持ちください。入会金、年会費は無料です。またご入会と同時に当倶楽部会員規約を承認し、了承いただいたことと致します。

（ご宿泊とは1泊2食付以上の場合を示します）

5. 会員の特典

当倶楽部では2段階の会員ランクを設け、それぞれの会員に対しランクに応じた会員証と特典の付与を行います。

- ◆各会員の特典利用については、会員ご本人様からの直接の電話予約（施設・予約センター）によるお申し込み、または各施設ホームページからのお申し込みに限らせていただきます。またご宿泊日当日は、必ず会員証をご持参いただき、チェックイン時にフロントにてご提示ください。ご提示なき場合は特典をご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。
- ◆各会員証の有効期限は、いずれかの湯菜の宿施設の最終宿泊日より2年間と致します。2年以上ご利用なき場合は、会員資格を失効とさせていただきます。
- ◆会員証の発行は、1家族様につき1枚と致します。また会員証の他人への貸与、譲渡はできません。家族間でのご利用のみとさせていただきます。

【会員特典】

- ◆お申し込み受付時に、会員証（兼スタンプカード）を発行致します。
- ◆湯菜の宿をご宿泊ごとにスタンプを1個押印致します。ただし2泊以上のご宿泊につきましても押印は1個とさせていただきます。
- ◆2回目以降の湯菜の宿ご宿泊ごとに、ご夕食のウェルカムドリンクのサービスを受けることが出来ます。ウェルカムドリンクは会員ご本人様と同伴者1名様まで対象となります。（お飲み物の種類につきましては、ご宿泊時のご案内となります）
- ◆芽瑠鼓・杓風華の2スタンプと芽瑠鼓・杓風華・白雲荘（2017年2月末で閉館）・花すすき（2015年7月末で閉館）いずれかの2スタンプを合わせて4個、もしくはいずれかのスタンプが5個押印された場合は、次回以降に湯菜の宿でご利用いただける3,000円分の割引券となります。

【プレミアム会員特典】

- ◆スタンプ5個押印で「プレミアム会員」へランクアップとなります。
- ◆「プレミアム会員」へランクアップの際は、初期発行致しました会員証を回収し改めて専用の会員証をお渡し致します。
- ◆「プレミアム会員」も湯菜の宿ご宿泊ごとに、ご夕食のウェルカムドリンクのサービスを受けることが出来ます。ウェルカムドリンクは会員ご本人様と同伴者4名様まで対象となります。（お飲み物の種類につきましては、ご宿泊時のご案内となります）
- ◆湯菜の宿ご宿泊時のご宿泊料金とご夕食のお飲み物代金の10%割引を受けることができます。（ご宿泊料金とは各施設ホームページ掲載の該当プランを原則とします）

6. その他

湯菜の宿グループからは、不定期で限定プランや特別キャンペーンなどご案内を郵送、またはメールでお送りする場合がございます。

7. 会員カードの取り扱い

会員カードを紛失・盗難・破損された場合、再発行致しますが、それまでの利用実績は無効となります。なお、破損・紛失・盗難により会員様に被害が生じた場合、当倶楽部は一切の損害責任を負いません。ご住所、お名前、お電話番号などご入会申込書の記載事項に変更が生じた場合には速やかに事務局へご連絡ください。

8. 会員資格の取消

次の項目に該当する場合、会員資格を取消させていただく場合がございます。またその場合のご通知は省略させていただきますので、あらかじめご承知おきください。

- ◆入会時に虚偽の申告をした場合。
- ◆ご住所・お電話番号等一切のご連絡先が不明になった場合。
- ◆宿泊料金などの諸料金をお支払いいただけなかった場合。
- ◆会員特典以外の利権の主張や不当要求および会員として相応しくない言動などがあった場合。
- ◆事後の対応の如何にかかわらず、やむを得ない理由なく、湯菜の宿のお客様、宿および宿の従業員に危害および損害を与えた場合。
- ◆宿泊約款および利用規則を遵守されない場合。
- ◆犯罪行為が認められた場合。
- ◆「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」で指定されているまたは準じる反社会的団体、過激行動団体、その他これに類する団体の構成員、またはそれに関与していると認められた場合。
- ◆その他、上記理由の如何にかかわらず、当倶楽部が不適当と判断した場合。

9. 会員規約の変更

諸般の事情により、予告なしに特典、規約等を改定させて頂く事がありますので、あらかじめご了承ください。改定がある場合は、湯菜の宿の各施設ホームページでお知らせ致します。会員はカードを利用したときに変更内容を承認したものとします。当倶楽部は、一定の告知期間を設けた上で運用を終了することができるものとします。運用終了において生じた会員の損害については、当社は一切その責任を負わないものとします。

個人情報のお取り扱いについて

■利用目的

入会申込書に記載された諸事項ならびに当事務局が知得し蓄積した利用実績などの個人情報は、会員組織の円滑な運営のため下記の目的において利用し、それ以外の目的での利用ならびに、第三者への開示漏洩はしないものと致します。

1. ご登録内容の変更・削除のために発生する諸事項の確認などをする場合
2. サービスの向上や企画開発などのために取得した個人情報を調査・分析し個人を特定しない形で活用する場合
3. 特典ポイントの加算・交換などの管理集計のため
4. 同意をされた会員への湯菜の宿からの宣伝販促に関する案内書などの送付（電子メールを含む）
5. ホテルご利用時のご予約事項などの確認連絡、ホテル利用後に利用事項について確認・連絡する場合
6. その他任意に会員に同意を得た利用目的のため、個人情報を利用すること。会員が退会した後も当倶楽部所定の期間必要な情報を上記目的範囲内で使用致します。

■利用中止の申し出

上記の範囲内で、会員が当該営業案内について中止を申し出た場合、重要な案内を除き、業務運営上支障がない範囲でこれを中止するものとします。（中止の申し出は書面にて連絡するものとします）

■開示・訂正・削除

会員は当倶楽部に対して、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。万一、登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当倶楽部は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

■本事項等に不同意の場合

当倶楽部はお客様が本申込に必要な記載事項の記載を希望しない場合、及び本事項の全部、または一部を承認できない場合、本会の入会をお断りする場合がございます。

湯菜の宿 倶楽部

運 営 : 湯菜の宿倶楽部事務局
東京都港区芝公園2-4-1 (メルコリゾートサービス株式会社内)
Tel 03-6402-6485

※ご宿泊のお問合せは各施設へお願いします。

★「湯菜の宿」はメルコリゾートサービス株式会社の商標登録です。★